

Haushaltskontakte – neue Beratungsformen

Haushaltskontakt

Definition: alles, bei dem ein*e Stromsparhelfer*in persönlich, telefonisch oder digital beratend mit dem Haushalt in Kontakt ist – unter Einhaltung der Projektstandards
Ziel: messbare Beratungsaktivitäten, die zur Erreichung der SSC-Ziele beitragen

Persönliche Beratung

Femberatung

Stromspar-Check Haushaltsbesuch

stromspar-check.de

- Intensive Beratung bestehend aus erstem und zweitem Haushaltsbesuch und anschließender Auswertung in der Datenbank,
- Ausgabe von Soforthilfen,
- Erste Priorität: der abgeschlossene Check bleibt das wichtigste Beratungsinstrument und verändert sich nicht.

Stromspar-Check Sprechstunde

stromspar-check.de

- Beratung entlang eines standardisierten Erfassungsbogens,
- Identifikation des Haushalts,
- Stromabrechnung und/oder Nebenkostenabrechnung wünschenswert,
- Schwerpunkt der Beratung liegt auf Verhaltensänderungen bei drei relevanten stromverbrauchenden Geräten mit Tipps,
- Soforthilfe-Ausgabe (Kühlschrank-thermometer, schaltbare Stecker-leiste), Haushalte unterschreiben Empfang auf Erfassungsbogen,
- Akquisebrief im Anschluss (Bewerbung des Checks).

Stromspar-Check Telefonische Beratung

stromspar-check.de

- Beratung entlang eines standard-isierten Erfassungsbogens,
- Identifikation des Haushalts durch Selbsterklärung,
- Stromabrechnung und/oder Nebenkostenabrechnung wünschenswert,
- Schwerpunkt der Beratung liegt auf Verhaltensänderungen bei drei relevanten stromverbrauchenden Geräten mit Tipps,
- Soforthilfen-Versand (Kühlschrank-thermometer, schaltbare Stecker-leiste),
- Akquisebrief im Anschluss (Bewerbung des Checks).

Stromspar-Check Online

stromspar-check.de

- Intensive, mehrstufige, virtuelle Beratung mit Erfassungsbogen zu Einsparmöglichkeiten und Verhaltensänderung,
- Stromabrechnung und/oder Nebenkostenabrechnung wünschenswert,
- Ausgabe von Soforthilfen

stromspar-check.de

z. B.: Sprechstunde (Telefonberatung)

- Angebot an einem geeigneten Ort
z.B. Stromspar-Check-Büro, Sozialkaufhaus, Stadtwerke
- Haushalte müssen einen Termine vereinbaren
- Mit Hilfe eines Erfassungsbogens wird das Beratungsgespräch durchgeführt
- Ziel: Haushalt beraten und seine wichtigsten „Energiefresser“ erkennen. Weitergabe von passgenauen Tipps sowie einer Soforthilfe
- Neugier für zukünftigen Haushaltsbesuch wecken

NEU: Stromspar-Check Sprechstunden

(Bitte vorherige telefonische Anmeldung unter: 0681-99884-880)

Standort Neunkirchen (Start 30.11.2020)

Jeden Montag von 13.00 – 15.00 Uhr

Im Haus der Diakonie (Bahnhofstrasse 26, 66538 NK)

Standort Saarlouis (Start 02.12.2020)

Jeden Mittwoch von 9.00 – 13.00 Uhr

In den **neuen Büroräumen** des Projekts SSC ([Donatusstraße 34, 66740 SLS-Roden](#))

